**JEISON MOURA ALVES**

35 anos, casado

85 992238633 / 85 987853774 (Esposa)

Rua Maria Helena Ferreira da Silva, 211 A – Maracanaú

Github: /jeimoal | Linkedin: Jeison-moura-alves

**RESUMO**

Busco oportunidade de atuação na área de Desenvolvimento WEB, onde venho me aprimorando através de intenso estudo diário. No momento possuo conhecimentos na Stack de Front End (html, css, js) e estou estudando NodeJs e ReactJs, com o objetivo de futuramente me tornar FullStack.

Estou migrando da área de Gestão de Pessoas (atendimento ao cliente), tendo experiência em comunicação entre as diversas áreas da empresa, proatividade, resiliência e muita vontade de aprender e demonstrar meu comprometimento com o time em que estou atuando.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNINASSAU (Previsão Dez 2023)

Tecnólogo em Processos Gerenciais – Faculdade Darcy Ribeiro (2013)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Auxiliar de BackOffice – CRC**

Análise de acordos e validação de resultados operacionais; Tratamento de pendências de valores não repassados ao Banco; Auxílio à Gestão, através de relatórios e planilhas.

*Julho/2021 - Presente*

**Supervisor de Operações – Telefônica Brasil (Vivo)**

Gestão de equipes com foco em resultados de alto desempenho e formação de futuros líderes; Análise de indicadores operacionais; Feedback; Confecção e aplicação de sanções disciplinares; Contratação e desligamentos de novos colaboradores; Treinamento de equipes; Tratamento de folha de ponto; apresentação de resultados.

*Set/2017 – Out/2019*

**Atendente de Telemarketing Contas nível 2 – GVT**

Análise, parcelamento e contestação de faturas.

*Jul/2015 – Ago/2017*

**Monitor de operações – TNL Contax**

Monitoria de ligações de telemarketing, auxiliando à Gestão na busca pela melhoria do resultado operacional.

*Jun/2011 – Jun/2012*

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Pacote Office – Avançado

Inglês – Intermediário